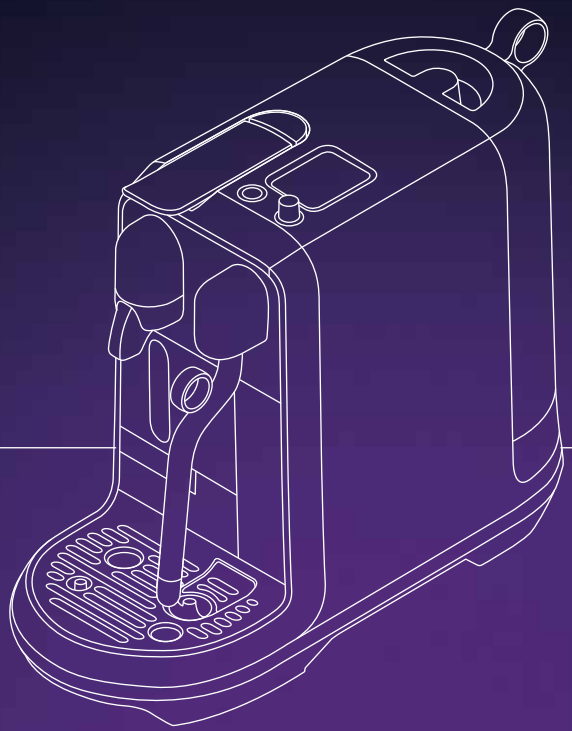


CREATISTA PLUS
MY MACHINE

NESPRESSO®

Nespresso Creatista Plus 咖啡机

欢迎您选择***Nespresso*** **Creatista Plus** 咖啡机，它将帮助您在家里也能制作出跟咖啡馆里一样美味的牛奶配方咖啡。

目录

包装清单	31
Creatista Plus	31
安全须知	32-34
外观及部件	35
首次使用	36-37
使用向导	38
制作普通咖啡	39-40
制作牛奶咖啡——一杯量	40-42
制作牛奶咖啡——双杯量	42-44
制作拿铁玛奇朵	45-46
调整普通咖啡设置	47
调整牛奶咖啡设置	48
恢复出厂设置	49
清空系统	49
节能	50
日常清洁	50-51
蒸汽管清洁步骤	51
除垢	52
水硬度	53
咖啡机食品接触材料信息	54
故障排除	55
奶泡制作故障排除	56
联系我们	57
废弃处置和环境保护	57
保修	58
中国 RoHS	58

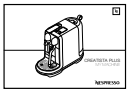
包装清单

❶ **Creatista Plus** 咖啡机

❷ ***Nespresso*** 品尝套装

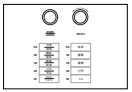
❸ 奶壶

❹ ***Nespresso*** 品牌宣传册



❺ 用户手册

❻ 用户手册中附有一张水硬度试纸。



❼ 本地语言贴纸，在用户手册中

Creatista Plus

J520

CN

用户手册

Nespresso特有萃取的系统，不断制作出口感纯正的Espresso。 咖啡机的每个参数都源于精确的计算，从而充分萃取出咖啡中的全部香气，为您制作出油沫馥郁细腻的咖啡。

⚠ 警告：当你看到此标志时，请参考安全须知，以避免可能发生的伤害

ℹ 信息：当你看到此标志时，请注意阅读咖啡机正确安全的使用方式

∿	220-240 V ~, 50 Hz, 1300-1600 W
Pmax	19 bar / 1.9 MPa
kg	~5,2 kg / 11.4 lbs
	1,5 L / 50 oz
	17 cm 6.7 in / 30,9 cm 12.2 in / 40,9 cm 16.1 in

CN 安全须知

注意	断开损坏的电源线
有电危险	小心烫手

注意: 安全须知是咖啡机的一部分。 请在使用前认真阅读 妥善保管, 以便随时翻阅。

注意: 当你看到此标志时, 请翻阅安全须知, 以避免可能的伤害

信息: 当你看到此标志时, 请注意阅读咖啡机正确安全的使用方式

- 咖啡机用于按照说明书指引制备饮品。
- 不可用作其它用途。
- 咖啡机仅限普通室内使用, 不可在极端温度下使用。
- 请勿在密闭空间操作设备, 包括橱柜。
- 避免阳光直射, 避水, 防潮。
- 咖啡机为家用电器。 咖啡机不适合以下使用环境: 商铺员工厨房, 办公室和其他工作环境, 农舍、酒店客房、汽车旅馆及其他住宿环境, 提供住宿和早餐的小旅馆。
- 请勿让8岁以下儿童使用咖啡机。8岁以上儿童使用咖啡机时, 需有成人监护, 且必须事先了解安全的使用方法, 并了解可能产生的危险。 8岁以上的儿童对咖啡机进行清洗和维护时, 需有成人监护。
- 将咖啡机及电源线放置在儿童 (8岁以下) 接触不到的地方。
- 肢体不健全、感觉和精神上有障碍或缺乏经验和知识的人使用咖啡机, 需要有人已指导他们如何安全使用本产品、监督他们掌握安全使用方法, 同时他们已经意识到相关危险。
- 不可作为儿童的玩具。
- 由于任何用于商业用途、非适当处理或使用、或因用作其它用途导致损坏、操作错误、擅自修理或不遵守使用说明书操作而导致的本产品的任何损坏, 生产商不负责提供保修。

避免触电和起火

- 必要时立即拔掉电源。
- 只使用合适且接地的电源插座。 保证电源电压与标称电压一致。 连接不适合的电源所产生的损坏不在保修范围内。

请将咖啡机安装好后再连接电源。

- 勿用尖锐物接触电源线, 勿夹持或垂挂电源线。
- 勿将电源线靠近高温或潮湿处。
- 为保证使用安全, 原装电源线损坏后, 请到生产商指定的服务点进行更换。
- 如电源线损坏, 请勿继续使用, 应将咖啡机送到 *Nespresso* Club或其授权代理商。
- 如需延长电源线, 请使用导体截面大于1.5mm^{2}的接地导线或匹配电源线。
- 为避免危险和损坏, 请勿将咖啡机靠近高温热源, 例如散热器, 火炉,

烤箱，燃气灶，火焰等。

- 使用时，请选择水平、稳固和平坦的操作台。 操作台应当能抗热、防水、咖啡和除垢剂等液体。
- 如长期不使用咖啡机，请切断电源。 断开电源时，应握住插头，不要拉扯电源线，否则易损坏电源线。
- 在清洗和维护之前，应拔出插头，并在机器冷却下来后再进行操作。
- 严禁用潮湿的手触摸电源线。
- 严禁将咖啡机或其组件浸入水或其它液体中。
- 严禁将咖啡机或其组件放进洗碗机。
- 严禁带电体和水接触，避免致命性的触电伤害。
- 不要私自拆开咖啡机，内有电压，危险！
- 不要在任何缝隙处放置物品， 否则易引起触电或起火。

避免在操作咖啡机时产生可能的伤害。

- 不要在咖啡机运行时离开。
- 在咖啡机损坏或运行不佳时，不要再继续使用。 立即断开电源。并联系*Nespresso* Club或其授权的代理商，对产品进行检测、维修和调试。
- 损坏的产品可能导致触电，烫伤或起火。
- 操作时严禁打开盖子，以免烫伤
- 勿将手指放在咖啡出口处，以免烫伤或发生其它危险。
- 不要将手指伸进粉囊盒或粉囊手柄中， 危险！
- 粉囊未被刺破会导致水溢出，可损坏咖啡机。
- 不要使用损坏或变形的粉囊。 如果粉囊卡在粉囊盒中，关掉咖啡机电源，并拔掉插头，再进行处理。 联系*Nespresso* Club或其授权代理商。
- 水箱中注入清洁的饮用水。
- 如长期不使用咖啡机，请清空水箱。（例如休假出游时）
- 如短期（周末等）不使用咖啡机，请在再次使用前更换水箱里的水。
- 使用咖啡机时不要拿掉滴水盘和格板，否则液体会洒落到周围台面上。
- 不要使用强力清洁剂或溶剂清洗咖啡机。
- 使用湿布和温和的清洁剂清洁咖啡机表面。
- 清洁咖啡机时，使用干净的清洁用具。
- 从包装盒中拿出咖啡机时，撕掉塑料膜
- 本*Nespresso*咖啡机与*Nespresso*咖啡粉囊为配套设计，*Nespresso*咖啡粉囊仅可以从*Nespresso*会员俱乐部或授权方购买。
- 所有*Nespresso*咖啡机均通过了严格的品质控制。 我们曾按照随机抽样的形式对一些机器在实际应用条件下进行了可靠性测试。 所以有些

机器会有被使用过的痕迹。

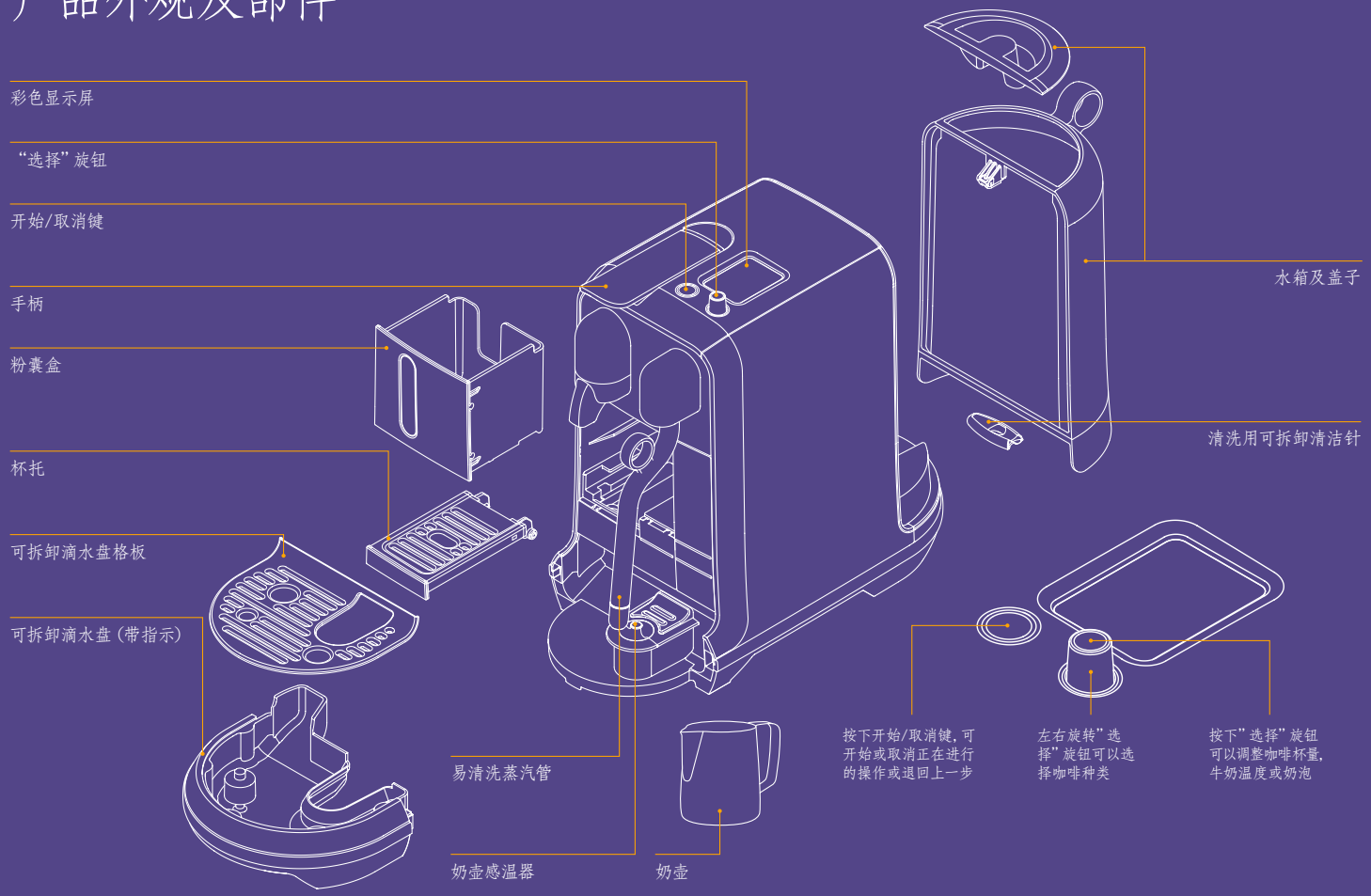
- *Nespresso*有权在未事先通知的情况下修改本使用说明。
- 咖啡机含有磁铁。

除垢

- 正确使用*Nespresso*除垢剂，有助于确保您的咖啡机在整个使用周期内的正常运作，从而让您享受始终如新机的咖啡体验。

请妥善保存本指南以供其它使用者翻阅。*Nespresso*官网提供本指南的PDF版。

产品外观及部件

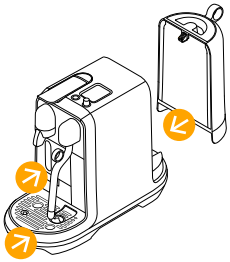

彩色显示屏
“选择”旋钮
开始/取消键
手柄
粉囊盒
杯托
可拆卸滴水盘格板
可拆卸滴水盘（带指示）
易清洗蒸汽管
奶壶感温器
奶壶
水箱及盖子
清洗用可拆卸清洁针
按下开始/取消键，可开始或取消正在进行的操作或退回上一步
左右旋转”选择”旋钮可以选择咖啡种类
按下”选择”旋钮可以调整咖啡杯量，牛奶温度或奶泡

CN 首次使用

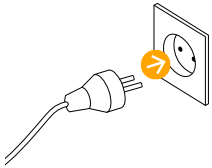
首先**了解安全防护措施**，以免发生致命性的触电或火灾危险。

❶ 在注入饮用水前先**冲洗水箱**。

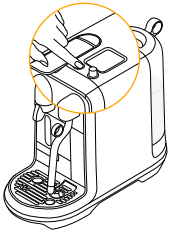
❷ **将水箱、滴水盘和粉囊盒安装到位**。为了安全考虑，请在操作前确保以安装好粉囊盒和滴水盘。



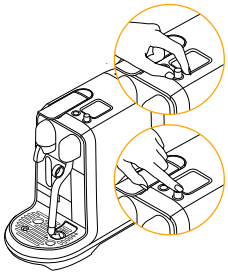
❸ 将**机器连接电源**。



❹ 按下开始/取消键**开机**。预热时间大约为3秒钟。

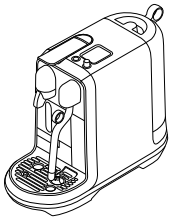


❺ **旋转**”选择”旋钮，设置语言类型。按下”选择”旋钮进行确认。

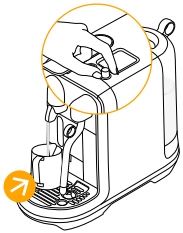


首次使用

❻ **水硬度值**在机器出厂时已被自动设置。如需更改设置，请参考手册的“水硬度”章节。

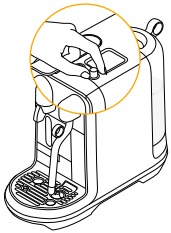


❼ **根据**屏显上的指示清洗咖啡机以备使用。

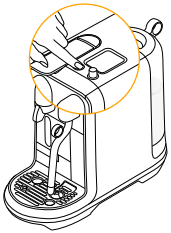


首次使用需要清洗和预热。

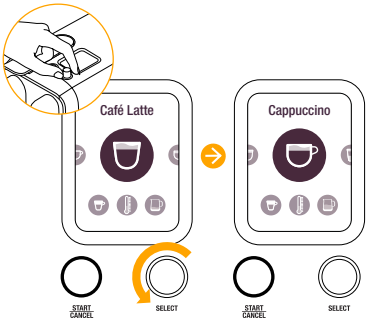
❽ **按照**“快速使用向导”的步骤操作。



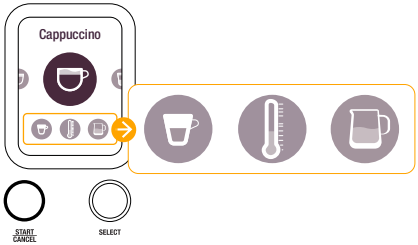
❾ **如需关闭咖啡机，**请持续按压开始/取消键2秒钟，直到咖啡机关机。



CN 使用向导

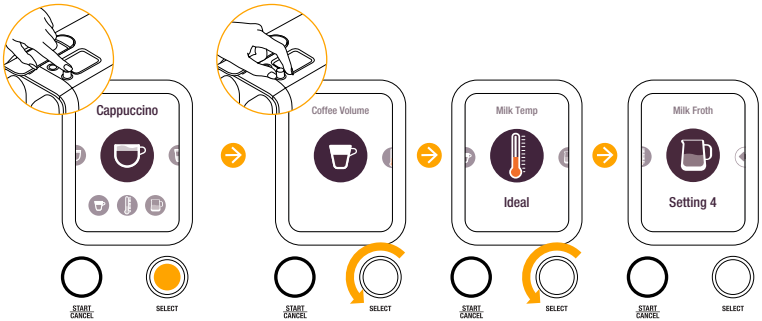


❶ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡种类：



❷ **屏幕会显示当前咖啡种类设置**，咖啡杯量，牛奶温度和牛奶质地。

❸ **按下开始/取消键**，开始根据设定制作咖啡。

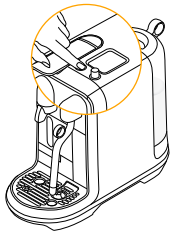


❹ **按下**”选择”旋钮调整当前设定。

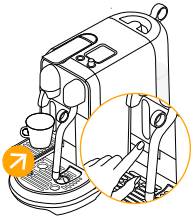
制作普通咖啡

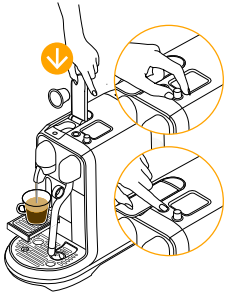
❶ **向水箱注入**饮用水。

❷ **按下开始/取消键开机。** 预热时间约为3秒钟。



❸ **将杯子放在咖啡出口下。** 如有需要可使用杯托。 按下杯垫使其弹出。





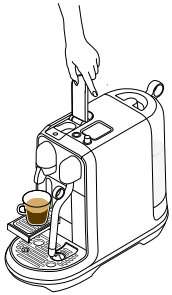
❹ **抬起手柄，** 放入一个粉囊，再放下手柄。 旋转”选择”旋钮选择咖啡种类

	Ristretto (25ml / 0.85 oz)
	Espresso (40 ml / 1.35 oz)
	Lungo (110 ml / 3.7 oz)

按下开始/取消键开始萃取

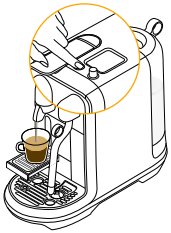
为确保卫生， 不推荐使用已使用过的粉囊。

CN 制作普通咖啡



❺ **制作程序**会自动停止。 抬起粉囊手柄，推出粉囊。

❻ 按下开始/取消键，**停止出咖啡**。

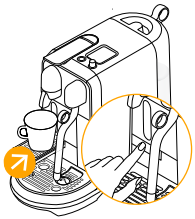


制作牛奶咖啡——单杯量

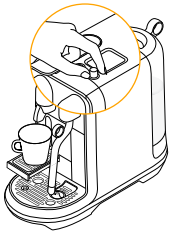
只能使用原装奶壶。

提示：为了获得最佳的奶沫，请在冷藏温度（约4-6°C / 39-43°F）下使用全脂或半脱脂超高温或巴氏杀菌的牛奶

❶ **向水箱注入**干净的饮用水。

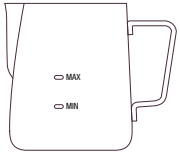


❷ **如使用**较小的杯子，请使用杯托。 轻按杯托使其弹出。



❸ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡种类。

制作牛奶咖啡——单杯量

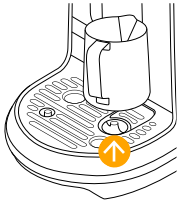


❹ 将新鲜的冷藏**牛奶倒入**奶壶中。 最低和最高水位标示线在奶壶的内外壁。

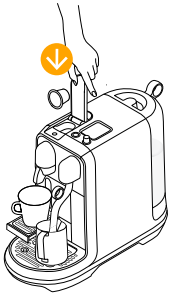
⚠ 注意：请勿注入超过最高水位的牛奶。

❺ **抬起蒸汽管，**放在奶壶的中央位置。

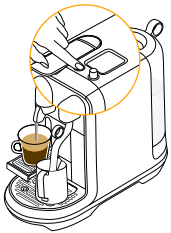
❻ **确保**奶壶底部接触到滴水盘里的感温器。



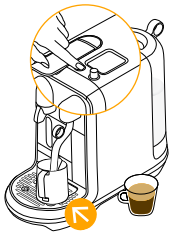
❼ **抬起手柄，**放入粉囊。



❽ **按下**开始/取消键，开始萃取咖啡。



❾ **萃取咖啡结束后，**按下开始/取消键，开始打奶泡。



CN 制作牛奶咖啡——单杯量

⑩ **打好奶泡后，**抬起蒸汽管，并用湿毛巾擦干净。

⑪ **将蒸汽管归位，**它会自动清洗。

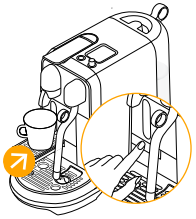
⑫ **将牛奶倒入**咖啡

制作牛奶咖啡——双杯量

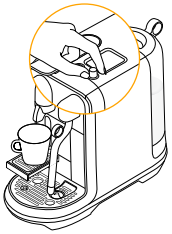
只能使用原装奶壶

提示：为了获得最佳的奶沫，请在冷藏温度（约4-6°C / 39-43°F）下使用全脂或半脱脂超高温或巴氏杀菌的牛奶

❶ **向水箱注入**常温饮用水



❷ **如使用较小的杯子，**请使用杯托。 轻按杯托使其弹出。

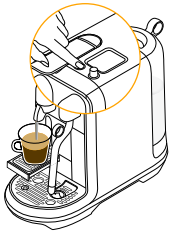


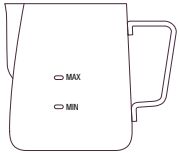
❸ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡种类。

制作牛奶咖啡——双杯量

❹ **抬起手柄，**放入粉囊。

❺ **按开始/取消键，**开始萃取咖啡。

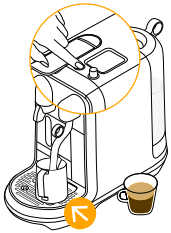




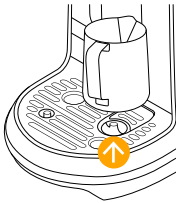
注意：请勿注入超过最高水位的牛奶。

❻ **向奶壶中注入**2杯量的冷藏鲜牛奶。 最高水位线在奶壶的内外壁，不要超过最高水位。

❼ **抬起蒸汽管，**放在奶壶的中央位置，并按下开始/取消键，开始打奶沫。



❽ **确认**奶壶底部接触到滴水盘里的感温器。



❾ **奶泡打好后，**抬起蒸汽管，并用湿毛巾擦干净。

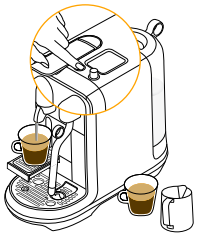
CN 制作牛奶咖啡——双杯量

⑩ **将蒸汽管归位，**它会自动清洗。

⑪ 将**第二个**杯子放在咖啡出口下。

⑫ **抬起手柄，**放入粉囊。

⑬ **按下开始/取消键，**开始萃取咖啡。

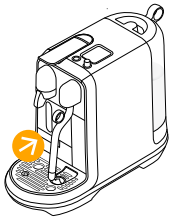


⑭ **将牛奶倒入**咖啡。

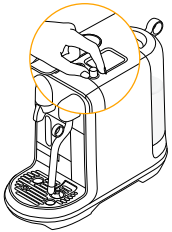
制作拿铁玛奇朵

❶ **向水箱中注入**常温饮用水。

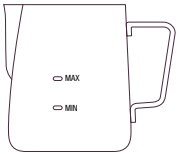
❷ **使用拿铁玛奇朵杯前，**先将杯托抬起并按进去并锁住。



❸ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡种类。

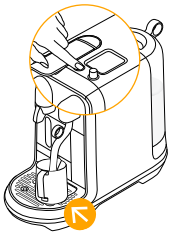


❹ 向奶壶中**注入新鲜的冷藏牛奶，**至最大容量标示线。

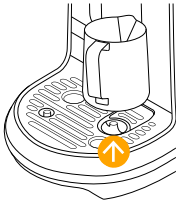


注意：不可超过最大容量标示线。

❺ **抬起蒸汽管，**放置到奶壺中央位置，并按下开始/取消键，开始打奶沫。

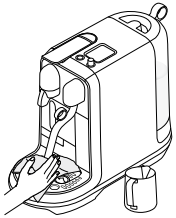


❻ **确认**奶壶底部接触到滴水盘里的感温器。



CN 制作拿铁玛奇朵

❼ **奶泡打好后，**抬起蒸汽管，并用湿毛巾擦干净。

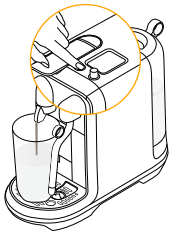


❽ **将蒸汽管归位，**它会自动清洗。

❾ **将牛奶倒入**拿铁玛奇朵杯，然后放在咖啡出口下。

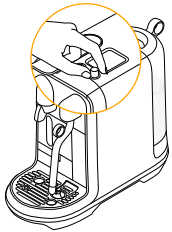
❿ **抬起手柄，**放入粉囊。

⓫ **按下开始/取消键，**开始萃取咖啡。

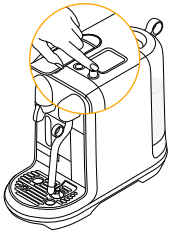


调整普通咖啡设置

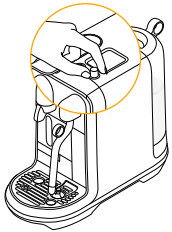
❶ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡种类。



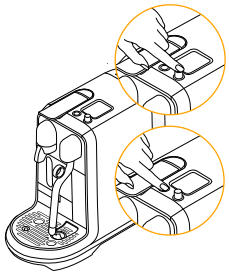
❷ **按下**”选择”旋钮，调整咖啡杯量。



❸ **旋转**”选择”旋钮，调整咖啡杯量。 建议杯量为虚线标示的杯量。



❹ **按下**”选择”旋钮进行保存后退出，或按下开始/取消键，放弃保存并退出。



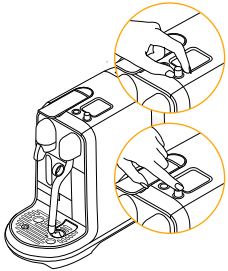
可设置如下范围内的任意咖啡杯量。

1. Ristretto：25 ~ 60 ml / 0.85~2 oz
2. Espresso：25 ~60 ml / 0.85~2 oz
3. Lungo：70 ~150 ml / 2.37 ~ 5 oz

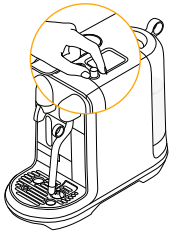
默认咖啡杯量见39页。

CN 调整牛奶咖啡设置

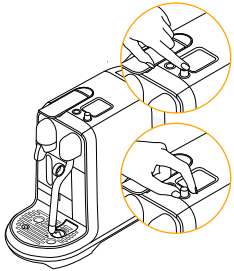
使用巴氏杀菌全脂牛奶或半脱脂牛奶为佳。 针对不同牛奶类型，可调整奶温和奶泡。



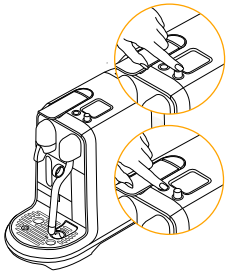
❶ **旋转**”选择”旋钮，选择咖啡类型，然后按下旋钮选择调整设置。



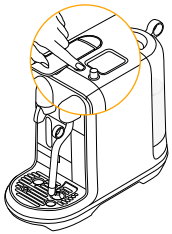
❷ **旋转**”选择”旋钮，调整咖啡杯量，牛奶温度或奶沫量。



❸ **按下旋钮**确认调整项目，旋转旋钮，调整此项目。奶沫量和咖啡杯量的建议值使用虚线标示。



❹ **按下**”选择”旋钮，保存并退出，或按下开始/取消键，放弃保存并退出。



❺ **按下开**始/取消键，退出调整菜单。

可设置任何牛奶咖啡参数

1. 咖啡杯量：25 ~60 ml / 0.85~2 oz.
2. 牛奶温度：56~ 76 °C / 133~169 °F
3. 奶沫：2 ~30 mm / 0.08 ~ 1.2 in

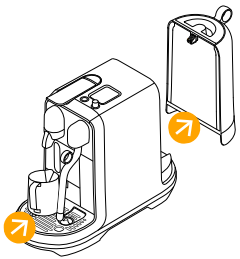
恢复出厂设置

❶ **咖啡设置：**
咖啡杯量，奶温，奶泡

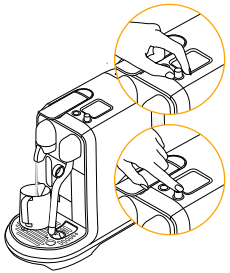
重置咖啡设置：
1. 选择“设置”
2. 选择“重置”
3. 选择“咖啡重置”
4. 选择 ✔ 确认
5. 选择 ✕ 取消

恢复出厂设置：
1. 选择“设置”
2. 选择“重置”
3. 选择“出厂设置”
4. 选择 ✔ 确认
5. 选择 ✕ 取消
6. 自动关机
7. 下次使用时，需要参阅首次使用指南。

长时间不使用，或是进行防冻保护，需清空机器内的水



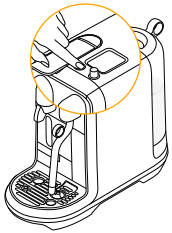
❶ **拆除水箱**。将空奶壶放在咖啡出口下



❷ **旋转**”选择”旋钮至“维护”，再按下旋钮。选择“清空程序”，并按“选择”开始。程序完成后，清空并擦干粉囊盒和滴水盘。

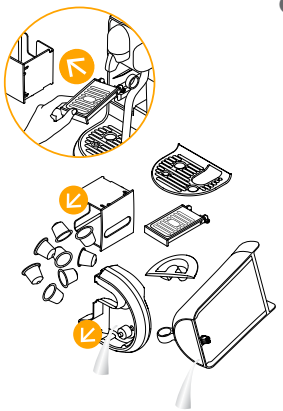
CN 节能

❶ **高能效：**不使用时，咖啡机会自动减少用电量。 显示屏在停止使用两分钟后变暗，10分钟后自动关闭。按下开始/取消键重启。



日常清洁

为保证使用卫生，每日清空并清洁粉囊盒为佳。

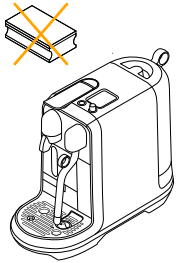


❶ **每日清空滴水盘和粉囊盒 先按下杯托再取出粉囊盒，**再弹出杯托，握住杯托向前轻推的同时向上提，就可拆卸下来。 清洗杯托并擦拭机器内部，用湿布握住杯托并组装回位。 拿出水箱，打开水箱盖，用无味的清洁剂清洗水箱和盖子，并用温水冲洗。 重新向水箱注入干净的饮用水。

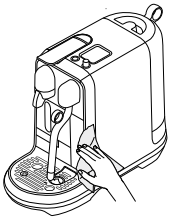
❷ **每次使用壶后**用温和的清洁剂清洗壶。壶适用于洗碗机。

❸ **在奶壶中倒入适量的温水，**温水应位于最底线和最高线之间。选择牛奶功能并调整牛奶温度至最高温度，然后按“开始”键。清洗结束后小心倒掉热水并用干净的湿布擦拭蒸汽管。

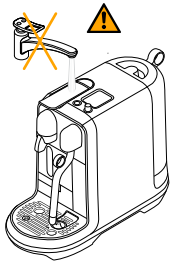
日常清洁



❹ **不要使用**强力或有腐蚀性的清洗剂、海绵或奶油清洁剂。 不要放进洗碗机。



❺ **将所有组件**用干净柔软的毛巾擦干，然后重装到位。 经常使用干净的湿布对咖啡出口及粉囊盒内部进行清洁。

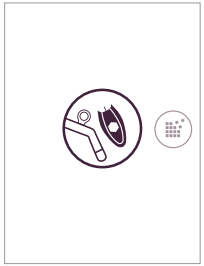


❻ **不要**将咖啡机或其组件浸入任何液体中。

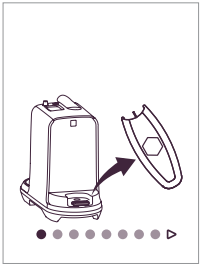
蒸汽管清洁程序

牛奶系统清洁程序。
建议每日操作或屏幕提示“清洁蒸汽管”时操作，以避免蒸汽管阻塞。

❶ 选择“维护”



❷ 选择“清洁蒸汽管”



❸ 根据屏幕显示步骤操作。

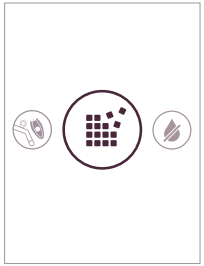
CN 除垢

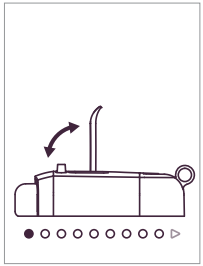
持续时间约为15分钟。

⚠ **翻阅除垢包内的安全须知，**参照表格中所示的除垢频率。 除垢液是清洁用品。 避免接触眼睛、皮肤和工作台面。 不要使用*Nespresso* Club除垢套装以外的产品，以免对咖啡机造成损伤。 以下表格列出了在不同水硬度下，咖啡机的最佳除垢频率。 如对除垢有任何其它疑问，请联系*Nespresso* Club。

除垢： 除水垢，保持咖啡味道纯粹，防止机器损坏。 除垢的频率取决于咖啡机使用频率和水硬度。 当显示屏上提示除垢时，对咖啡机进行除垢。 使用十次后还未进行除垢，咖啡机将无法启动。 使用倒计时会提醒你还有多久需要除垢。

❶ **旋转旋钮，选择“维护”**



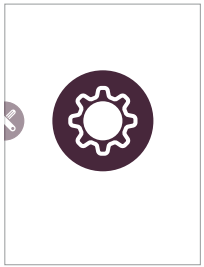


❷ **选择“除垢”**

❸ **按照屏幕所示步骤进行操作。**

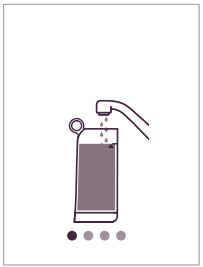
水硬度

水硬度已经被自动设置但是可以手动更改。
用咖啡机配备的试纸测试水硬度。
更改水硬度设置：



❶ 旋转旋钮，选择“设置”

❷ 选择“水硬度”



❸ 按照屏幕所示步骤进行操作

水硬度：*					除垢后：*	
	App.		fH	dH	$CaCO_3$	(40 ml)
	级	0	<5	<3	< 50 mg/l	2 200
	级	1	>7	>4	> 70 mg/l	1 800
	级	2	>13	>7	> 130 mg/l	1 400
	级	3	>25	>14	> 250 mg/l	1 000
	级	4	>38	>21	> 380 mg/l	600

fH 法国标准
dH 德国标准
$CaCO_3$ 碳酸钙

CN Creatista Plus 咖啡机食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016. GB 9685-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		物料名称	执行标准	备注
金属	不锈钢06Cr17Ni12Mo2	弹簧	GB 4806.9-2016	
	不锈钢Y10Cr17	固定件		
	不锈钢06Cr19Ni10	蒸汽弯管、喷嘴接头、奶杯、弹簧等		
	不锈钢022Cr22Ni5Mo3N	弹簧		
	不锈钢12Cr18Ni9	刀片、弹簧等		
	铜	铜环		
橡胶		密封圈、软管、活塞、 蒸汽接头密封圈等	GB 4806.11-2016 GB 9685-2016	
塑料	ABS	粉囊面板	GB 4806.7-2016 GB 9685-2016	
	PPSU	出水连接口		
	PTFE	水管		
	PP	连接头、流量计壳等		
	PPS	蒸汽喷嘴、文氏管等		
	PA	蒸汽阀盒身、水泵出入口、 萃取单元壳、粉囊仓、 接头、锥形板等		
	AS (SAN)	水箱、水箱盖		水箱仅可注入常温饮用水

注1：产品不宜作为容器长期存储食品。

注2：本系列产品包含以上食品接触材料，请以实际产品为准。

注3：本系列产品适用于常温饮用水和咖啡，使用过程中不要添加酸性产品。

故障排除

按键不亮	—自动关机 参阅《节能理念》 —按下“开始/取消”键或“选择”键让咖啡机开机。	—检查电源：插头、电压、保险丝。
没有蒸汽或热水	—按下“开始/取消”键或“选择”键让咖啡机开机。	—检查电源：插头、电压、保险丝。
不出咖啡，不出水，流量不正常。	—检查水箱是否安装到位，如果水箱无水，注入饮用水。	—如有需要，对咖啡机进行除垢。
咖啡不够热	—预热咖啡杯	—如有需要，对咖啡机进行除垢。
手柄无法完全放下	—清空粉囊盒	—检查是否有粉囊卡在内部 （注意：不要将手指放进咖啡机内部）
漏水（咖啡机底部有水）	—清空滴水盘 —检查滴水盘是否安装到位	—如果问题仍无法解决，联系*Nespresso* Club。
不出咖啡，水直接流入粉囊盒（已放入粉囊）	—确认手柄已放下。	—清空粉囊盒，检查是否有粉囊卡在咖啡机内部。 （注意：不能将手指伸入咖啡机内部） 如果问题仍没有解决，联系*Nespresso* Club
彩色显示屏变暗且很难看清楚显示内容	—停止使用2分钟后，显示屏会自动变暗。 —参阅《节能理念》 —按下“开始/取消”键或“选择”键，启动咖啡机。	—调整显示屏亮度。 调出设置菜单 选择显示屏“亮度” 旋转旋钮，调高亮度。
按键闪烁	—按照屏幕所示步骤操作。 —检查水箱 如果水箱无水，加入饮用水再制备咖啡。 —检查蒸汽管是否堵塞。 使用水箱下方的清理针疏通每个孔。	—如有需要，对咖啡机进行除垢。 —如有需要，运行“蒸汽管清洁”程序。
显示“加水”（水箱已加满）	—检查水箱是否安装到位。	—如问题仍未解决，联系*Nespresso* Club。
显示“立即除垢”	—对咖啡机进行除垢。 调出“维护”目录 —选择“除垢”，然后按照屏幕显示的步骤操作。	
显示“机械错误”	—产生重要错误。	—登录*Nespresso* 网站，或联系Nespresso Club当地服务中心。
开了机但不运行	—长按“开始/取消”键关机。 —60分钟后按下“开始/取消”或“选择”键开机。	—如果问题仍未解决，联系*Nespresso* Club。
自动进入休眠状态	—为了节能，咖啡机会在停止使用10分钟后进入休眠状态。 参阅《节能理念》	—按下“开始/取消”或“选择”键开机。

CN 奶沫制作的故障排除

蒸汽打奶沫系统不启动	—检查水箱是否安装到位，如水箱无水，加入饮用水。 —检查蒸汽孔是否堵塞，确认蒸汽管处于低垂状态。	
奶沫质量不佳	—为了获得最佳的奶沫，请在冷藏温度（约4-6°C/39-43°F）下使用全脂或半脱脂超高温或巴氏杀菌的牛奶，应选择新开封的牛奶。 —检查打奶沫设置	—使用原装的奶壶 —每次使用后，清洁奶壶及蒸汽管。 —清洁蒸汽管。 调出维护目录。 —选择“蒸汽管清洁”，然后按照屏幕显示步骤操作。
蒸汽中水份过多。	—使用常温饮用水。 不要使用经过多次过滤、祛除矿物质或蒸馏的水。	
牛奶溢出	—向奶壶中加入牛奶时，保证牛奶量位于最低线与最高线之间。 —最低线标示在奶壶的内外壁。 —最高线标示在奶壶的内外壁。	—为防止溢出，减少注入的牛奶量，或是降低打奶沫级别。以上情况根据牛奶种类不同而有所区别。
牛奶温度过高	—确认使用原装奶壶。 —检查奶壶是否正确放置在奶壶感温器上。	—降低奶温设置。
牛奶温度不够	—预热杯子 —使用原装奶壶。 —检查奶壶是否正确放置在奶壶感温器上。	—升高奶温设置。 —检查蒸汽孔是否堵塞。
显示“放下蒸汽管”	—确认蒸汽管位于低垂位置。	
显示“清洁蒸汽管”	—清洁蒸汽管	—调出维护菜单。 选择“清洁蒸汽管”，然后按照显示步骤进行操作。

联系我们

由于我们无法预料所有的使用情况，所以如果您在使用中遇到任何问题或需要帮助，请联系*Nespresso* Club或其授权代理商。 联系方式可见*Nespresso*品牌宣传手册或*Nespresso*官方网站nespresso.com。

废弃处置和环境保护

咖啡机中含有可回收材料。 将废弃料分类，有助于材料的回收。 将废弃的咖啡机送到回收点。 您可在当地政府部门处了解相关废弃信息。

CN 保修

自购买之日起两年内，*Nespresso* 对本产品因材料不良及制造缺陷而导致的故障提供免费保修服务。本保修期自购买之日开始生效，*Nespresso* 要求您在要求保修时提供原始购买证明来确认本起始日期。在此期间，Nespresso 将视故障情况和类型对产品进行免费修理或退换。更换的产品或修理的部件将只享有原本保修期未完的部分或六个月，以时间较长者为准。此有限的保修服务不适用于任何由于疏忽，意外，错误使用或其他超出 Nespresso 合理控制范围内的故障，包括但不限于：正常的磨损，疏忽或未能根据产品说明书操作机器，不当或不足的维护，结垢和除垢，连接到错误的电源，非授权的产品修改或维修，用于商业用途，火灾，雷电，洪水或其他外部原因所导致的故障。本保修只在产品的购买国及销售和服务相同型号和规格产品的 Nespresso 市场有效。在购买国以外的保修将根据该提供服务国家的相应的保修条例执行。如果维修 Nespresso 成本不在本保修承诺的范围之内，*Nespresso* 会提示您支付相应的费用。本承诺由 *Nespresso* 负全部责任。如果国家适用法律另有明确规定，本保修条例不排除/限制或修改法律规定的相关条例，并且是其补充。如果您认为您的产品有故障。请联系 *Nespresso* 来了解如何获得维修服务。

进行维修。请登录我们的主页 www.nespresso.com 来获取详细的联系方式。

中国 RoHS

中华人民共和国发布了一项条例称为” 电器电子产品有害物质限制使用管理办法”或通常所说的中国 RoHS。所有在中国市场生产和销售的产品都必须符合此项规例。

名称和产品中有害物质的含量

物质的含量	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
管接头	X	O	O	O	O	O
水泵	X	O	O	O	O	O
电磁阀	X	O	O	O	O	O
线路板组合	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ／T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

GB/T 26572
旨在促进电子电气行业的可持续发展以及电子电气产品的资源节约，环境保护。由于产品的功能需要和生产技术的局限，部分部件仍含有限用物质，在产品废弃后需妥善处置以避免环境污染或者资源浪费。

此产品的环保使用期限是:

CREATISTA PLUS

by *Nespresso*

H21